

Cancellation and Refund Policy

- 1) Should a student's enrollment be terminated or cancelled for any reason, all refunds will be made according to the following refund schedule:
- 2) Cancellation can be made in person, by electronic mail, by Certified Mail or by termination.
- 3) All monies will be refunded if the school does not accept the applicant or if the student cancels within three (3) business days after signing the enrollment agreement and making initial payment.
- 4) Cancellation after the third (3rd) Business Day, but before the first class, results in a refund of all monies paid, with the exception of the registration fee of \$100.
- 5) Cancellation after attendance has begun, through 40% completion of the program, will result in a Pro Rata refund computed on the number of hours completed to the total program hours.
- 6) Cancellation after completing more than 40% of the program will result in no refund.
- 7) Cancellation of classes or programs by the institution before or after attendance has begun will result in 100 percent refunds.
- 8) Termination Date: In calculating the refund due to a student, the last date of actual attendance by the student is used in the calculation unless earlier written notice is received.
- 9) Refunds will be made within 30 days of termination of students' enrollment or receipt of Cancellation Notice from student.
- 10) A student's enrollment can be terminated at the discretion of the governing board of the school for insufficient academic progress, non-payment of academic costs, or failure to comply with rules.
- 11) Books, materials and fees will not be refunded, thus will not be included in the refund calculation.

Política de Cancelación y Reembolso

- 1) En caso de cancelación o cancelación de la matrícula de un estudiante por cualquier motivo, se realizarán los reembolsos de acuerdo con el siguiente cronograma:
- 2) La cancelación puede realizarse en persona, por correo electrónico, por correo certificado o por rescisión.
- 3) Se reembolsará el importe total si la escuela no acepta al solicitante o si el estudiante cancela dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la firma del acuerdo de inscripción y el pago inicial.
- 4) Las cancelaciones después del tercer (3.er) día hábil, pero antes de la primera clase, resultarán en el reembolso de todo el importe pagado, con la excepción de la cuota de inscripción de \$100.
- 5) Las cancelaciones después del inicio de la asistencia, hasta completar el 40% del programa, resultarán en un reembolso prorrateado calculado sobre la base del número de horas completadas y el total de horas del programa.
- 6) Las cancelaciones después de completar más del 40% del programa no resultarán en reembolso. 7) La cancelación de clases o programas por parte de la institución, antes o después del inicio de las clases, resultará en un reembolso del 100%.
- 8) Fecha de Terminación: Para calcular el reembolso correspondiente a un estudiante, se utiliza la última fecha de asistencia real, a menos que se reciba una notificación por escrito con anterioridad.
- 9) Los reembolsos se realizarán dentro de los 30 días posteriores a la terminación de la matrícula del estudiante o a la recepción de la Notificación de Cancelación del estudiante.
- 10) La matrícula de un estudiante puede ser cancelada a discreción del consejo directivo de la escuela por progreso académico insuficiente, impago de costos académicos o incumplimiento de las normas.
- 11) Los libros, materiales y cuotas no se reembolsarán, por lo tanto, no se incluirán en el cálculo del reembolso.